

This is an **IMPORTANT** message from **ReadyHarris**



March 10, 2020

HCPH | Harris County Launches Coronavirus Call Center for Residents without Access to Healthcare

Today, Harris County Public Health (HCPH), in partnership with Harris Health announced a call center resource for residents in unincorporated Harris County who do not have a healthcare provider and who need access to coronavirus-related care. Beginning on Tuesday, March 10th, the **Ask My Nurse line** will provide help with access for symptoms assessments and referral to appropriate levels of care in a clinical setting. Harris County will also staff a call line with public health staff who will be available to answer questions from the general public about coronavirus disease (COVID-19).

Residents without access to healthcare can call the triage line for COVID-19-related questions at **713-634-1110 from 9am-7pm, 7 days a week**. Nurses will be available to provide care in both English and Spanish. (Please note: Harris County residents with access to health care are asked to use their provider for further evaluation and clinical advice to ensure this limited resource is reserved for those without access.)

A large vertical graphic with a yellow and blue background. At the top, it says 'EVERYDAY 9a-7p | 832-927-7575'. Below that, it says 'HARRIS COUNTY PUBLIC HEALTH | CALL CENTER'. Then, '24/7 | 713-634-1110'. Below that, 'HARRIS HEALTH | ASK MY NURSE HOTLINE'. At the bottom, there is a blue circle with the Harris County logo and the text 'GOT COVID-19 QUESTIONS? ASK!' in red and white. To the right of this, it says 'TEXT CV19 TO 888777' in white on a blue background.

“Coronavirus does not discriminate between those who have access to health care and those that do not,” said Harris County Judge Lina Hidalgo. “We’re leaning forward on addressing this challenge by using every tool we have available to slow and mitigate the impact of this virus. As part of our response, we must fill gaps to ensure that concerns about access to care do not prevent folks who may need care from coming forward and being screened, monitored, and tested if necessary.”

“Preventing the spread of COVID-19 and other respiratory illnesses is a shared responsibility among all of us,” said Umair A. Shah, MD, MPH, executive director and local health authority for HCPH. “We know there are many residents who have questions and that there are often barriers for care. This call center will help provide factual information to alleviate fear, dispel rumors, and be a place where we can point our community to additional COVID-19 resources.”

In addition to providing this triage service for those without access to care, Harris County will also be expanding its capacity to answer questions for the general public regarding COVID-19. For the latest call center phone numbers for Harris County, Fort Bend County, the City of Houston, and the State of Texas, residents should visit [ReadyHarris.org](https://www.ReadyHarris.org) or www.hcphtx.org.

Call centers do not replace information or guidance from healthcare providers. Residents who feel sick and believe they may have been exposed should contact their provider (call before going), describe symptoms, and travel history or contact with an individual who tested positive for COVID-19. To date, there are 2 confirmed positive cases and 2 presumptive positive cases in unincorporated Harris County. Currently, all cases are associated with travel to Egypt.

Human coronaviruses are most commonly spread through respiratory droplets. Harris County residents are reminded to take the same measures that are recommended annually to prevent the spread of the flu and other respiratory viruses.

- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds. If soap and water are not available, use an alcohol-based hand sanitizer.
- Avoid touching your eyes, nose and mouth with unwashed hands.
- Avoid close contact with people who are sick.
- Stay home when you are sick. Keeping a sick child at home prevents the spread of illness in the school and community and allows your child an opportunity to rest and recover.
- Cover your mouth and nose when you cough or sneeze.
- Clean and disinfect frequently touched objects and surfaces.

While HCPH understands residents may be concerned, evidence so far suggests that most people who have become infected with COVID-19 only experience mild to moderate symptoms and fully recover. Symptoms include fever, cough and shortness of breath. People at higher risk for serious complications are the elderly and those with underlying health conditions.

HCPH advises the public to call their local health department for questions as information and guidance may vary. Regional resources for both clinical-related questions and general questions about the virus are available below:

For Harris County Residents:

Harris County Public Health (HCPH) | www.hcphtx.org/COVID-19 | www.ReadyHarris.org | 832-927-7575* (**This number is staffed 9 a.m. to 7p.m. everyday*)

For City of Houston Residents:

Houston Health Department | www.HoustonHealth.org | www.HoustonEmergency.org | 832-393-4220* (**This number is staffed 9 a.m. to 7p.m. M-F, 9am-3pm on Sat.*)

For Fort Bend County Residents:

Fort Bend County Health & Human Services | www.fbchealth.org/ncov | 281-633-7795* (**This number is Monday-Friday from 8:00am to 5:00pm*)

Harris Health System:

www.harrishealth.org | Ask-My-Nurse | 713-634-1110* (**This number is 9am-7pm, everyday clinical-related questions only*)

HCPH | El Condado Harris lanza el Centro de Llamadas Coronavirus para residentes sin acceso a atención médica

El día de hoy el Departamento de Salud Pública del Condado Harris, HCPH por sus siglas en inglés, en asociación con Harris Health anunció un recurso de centro de llamadas para residentes en el Condado Harris no incorporado y quienes no tienen un proveedor de atención médica y necesitan acceso a atención relacionada con el coronavirus. A partir del martes 10 de marzo, la línea “Ask My Nurse” proporcionará ayuda para acceder a evaluaciones de síntomas y niveles adecuados de atención en un entorno clínico. El Condado Harris también contará con una línea telefónica con personal de salud pública que estará disponible para responder preguntas del público en general sobre la enfermedad coronavirus (COVID-19).

Residentes sin acceso a atención médica pueden llamar a la línea de selección para preguntas relacionadas con COVID-19 al **713-634-1110 de 9 am a 7 pm, los siete días de la semana**. Personal de enfermería estarán disponibles para brindar atención en inglés y en español. Por favor, tome en cuenta lo siguiente. A los residentes del Condado Harris con acceso a atención médica, se les pide que utilicen su proveedor para una evaluación adicional y asesoramiento clínico para garantizar que este recurso limitado esté reservado para aquellos sin acceso.

CADA DÍA
9a-7p | **832-927-7575**

DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA DEL CONDADO DE HARRIS | CENTRO DE LLAMADAS

24/7 | 713-634-1110

HARRIS HEALTH | LÍNEA DIRECTA PARA PREGUNTAS A UN ESPECIALISTA DEL SECTOR SALUD

¿TIENE PREGUNTAS SOBRE COVID-19? ¡CONTÁCTENOS!!

ENVÍE CV19 AL 888777



"El coronavirus no discrimina entre los que tienen acceso a la atención médica y los que no", dijo la juez del Condado Harris, Lina Hidalgo. "Nos estamos adelantando para abordar este desafío mediante el uso de todas las herramientas que tenemos disponibles para frenar y mitigar el impacto de este virus. Como parte de nuestra respuesta, debemos asegurarnos de que las preocupaciones sobre el acceso a la atención, no impidan que las personas que puedan necesitar atención se presenten y sean examinadas, monitoreadas y evaluadas si es necesario".

"La prevención de la propagación de COVID-19 y otras enfermedades respiratorias son una responsabilidad compartida entre todos nosotros", dijo Umair A. Shah, médico, MPH, director ejecutivo y autoridad de salud local de HCPH. "Sabemos que hay muchos residentes que tienen preguntas y que a menudo existen barreras para la atención. Este centro de llamadas ayudará a proporcionar información objetiva para aliviar el miedo, disipar rumores y ser un lugar en el que podamos dirigir a nuestra comunidad bajo recursos adicionales de COVID-19".

Además de proporcionar este servicio de selección para quienes no tienen acceso a la atención, el Condado Harris también ampliará su capacidad para responder preguntas del público en general con respecto a COVID-19. Para obtener los números de teléfono más recientes del centro de llamadas del condado de Harris, el condado de Fort Bend, la ciudad de Houston y el estado de Texas, los residentes deben visitar [ReadyHarris.org](https://www.readyharris.org) o www.hcphtx.org.

Los centros de llamadas de ninguna forma reemplazan la información u orientación de los proveedores de atención médica. Los residentes que se sienten enfermos y crean que pueden haber estado expuestos deben comunicarse con su proveedor, describir los síntomas y el historial de viaje o el contacto con una persona que dio positivo por COVID-19. Hasta la fecha hay 2 casos positivos confirmados y 2 presuntos casos positivos en el Condado Harris no incorporado. Y hasta ahora, todos los casos están asociados con viajes a Egipto.

Los coronavirus humanos se transmiten con mayor frecuencia a través de pequeñas gotas respiratorias. Por lo que se recuerda a los residentes del Condado Harris que tomen las mismas medidas que se recomiendan anualmente para prevenir la propagación de la gripe y otros virus respiratorios.

- Lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos a base de alcohol.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Evite el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Quédese en casa cuando esté enfermo. Mantenga a los niños enfermos en casa para evitar la propagación de enfermedades en la escuela y la comunidad. Así mismo, le brinda a su hijo la oportunidad de descansar y recuperarse.
- Cúbrase la boca y la nariz cuando tosa o estornude.
- Limpie, desinfecte objetos y superficies que se tocan con frecuencia. Si bien HCPH entiende que los residentes pueden estar preocupados, hasta el momento la evidencia sugiere que la mayoría de las personas que se han infectado con COVID-19 solo experimentan síntomas leves a moderados y se recuperan por completo.
- Los síntomas incluyen fiebre, tos y falta de aliento. Las personas con mayor riesgo de complicaciones graves son personas de la tercera edad y personas con afecciones de salud latente.

HCPH aconseja al público que llame a su departamento de salud local para hacer preguntas, ya que la información y orientación pueden variar. Los recursos regionales para preguntas clínicas y preguntas generales sobre el virus están disponibles a continuación:

Para los residentes del Condado Harris:

Departamento de Salud Pública del Condado Harris (HCPH) | www.hcphtx.org \ COVID-19 | [www.ReadyHarris.org](https://www.readyharris.org) | 832-927-7575 * (* Este número tiene personal de 9 a.m. a 7 p.m. todos los días)

Para los residentes de la Ciudad de Houston:

Departamento de Salud de Houston | [www.HoustonHealth.org](https://www.houstonhealth.org) | [www.HoustonEmergency.org](https://www.houstonemergency.org) | 832-393-4220 * (* Este número cuenta con personal de 9 a.m. a 7 p.m. de lunes a viernes, de 9 a.m. a 3 p.m. el sábado)

Para los residentes del Condado Fort Bend:

Salud y servicios humanos del condado Fort Bend | www.harrishealth.org | www.fbchealth.org/ncov | 281-633-7795 * (** Este número es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.*)

Harris Health System:

www.harrishealth.org | Pregunte a mi enfermera | 713-634-1110 * (** Este número es de 9 a. m. A 7 p. m., solo para preguntas clínicas diarias*)

MESSAGE_ID# 432387242593773
